

Case

GRUPO LPJ

Cliente

VLI es una empresa que ofrece soluciones logísticas integrando puertos, ferrocarriles y terminales.

Actualmente opera los ferrocarriles Norte Sul (FNS) y Centro-Atlântica (FCA), integrando terminales de carga y descarga de productos para el transporte ferroviario y operando en terminales portuarias ubicadas en ejes estratégicos de la costa brasileña.

Presente en más de 300 ciudades y 10 estados, transporta anualmente más de 41.662 millones de toneladas de productos a través de sus puertos y más de 38.835 millones de toneladas de productos por ferrocarril, atendiendo diversos segmentos como la industria agrícola, siderúrgica y de derivados del petróleo, biocombustibles, azúcar. y la industria del alcohol, minería, construcción civil, entre otras.

Objetivos

En una acción sin precedentes en Brasil, VLI estableció una alianza con SAP para implementar la solución SAP Fieldglass, respetando la arquitectura de otras soluciones SAP ya implementadas en VLI (SAP ECC, SAP ARIBA) y desarrollando de manera pionera la integración de la solución. SAP Fieldglass y SAP ECC.

Con este proyecto, toda la gestión de la fuerza laboral subcontratada y los servicios prestados a través de sus socios quedará centralizada en SAP Fieldglass.

El Escenario Inicial

Para operar su negocio, VLI se asoció con más de 6000 proveedores de diferentes ubicaciones. Para gestionar el proceso de contratación de servicios de proveedores, gestionar los trabajadores subcontratados de acuerdo con la legislación brasileña vigente, medir y auditar los servicios prestados, contaba con una gran estructura interna de empleados y un alto costo operativo.

Ante el escenario de constante evolución y viendo una oportunidad de reducir costos en su cadena productiva, comenzó a buscar en el mercado una solución que proporcione automatización de procesos y ganancias significativas en gestión y controles.

Solución de SOURCE

Gracias a la ya reconocida alianza de larga data con VLI Logística y debido a la excelencia de los servicios brindados, SOURCE, empresa del Grupo LPJ, fue elegida entre los socios en el proceso de competencia para el proyecto.

SOURCE actuó en dos frentes. Uno de ellos fue el desarrollo de la integración entre SAP ECC y SAP Fieldglass, dada la vasta experiencia en integraciones de productos SAP y también por el conocimiento de la configuración del entorno VLI.

También fue seleccionada para gestionar el proyecto en su conjunto, integrando todos los frentes (VLI – negocio, SAP Fieldglass – equipo de proyecto, Source LPJ – equipo de integración).

Case

GRUPO LPJ

Beneficios

A través de este proyecto, VLI alcanza un nuevo nivel con la implementación de la gestión de extremo a extremo de la ejecución de servicios laborales subcontratados, desde la movilización de la mano de obra, seguida de la ejecución del servicio hasta los ingresos financieros reales.

Esto logra varios beneficios, incluyendo:

- Reducción de costos, reducción de riesgos contractuales y mejor gestión financiera;
- Gestión total de la medición del servicio;
- Control de personal de terceros y documentación laboral y técnica;
- Gestión del desempeño de proveedores.

Testimonios

André Cannavale

Gerente de Socios de Negocios Financieros

“La implementación de SAP Fieldglass traerá una serie de beneficios a procesos VLI muy relevantes como la gestión de terceros y la medición de servicios, y fue un proyecto muy complejo y extremadamente desafiante, ya que era un piloto en el mercado brasileño y requería cambios no sólo en el sistema, sino también en los procesos y la estructura organizacional. Para lograr esto, VLI confió en la diligencia, perseverancia, organización, sentido de urgencia y propiedad de LPJ y sus recursos tanto en la gestión del proyecto como en la integración técnica de la herramienta con SAP ECC y esta asociación fue vital para la ejecución del proyecto.”

Lana Shcherbytska

Ejecutiva de Entrega SAP Fieldglass

“A lo largo del proyecto de implementación del sistema SAP Fieldglass en VLI, la empresa LPJ jugó un papel importante: desarrolló integraciones con el sistema SAP Fieldglass en el sistema SAP ECC. El equipo del proyecto SAP Fieldglass desea expresar un alto nivel de satisfacción con la asociación y el trabajo realizado por LPJ, que demostró compromiso con la solución y los plazos, excelente conocimiento técnico y flexibilidad para las complejas demandas de VLI en la búsqueda de soluciones alternativas y el cumplimiento de los requisitos funcionales y técnico. Todo el equipo de LPJ está formado por profesionales muy competentes, con conocimientos técnicos y actitud proactiva. La sinergia que se creó entre los equipos de SAP Fieldglass y LPJ a lo largo del proyecto ayudó a lograr el objetivo común: mejorar los procesos de gestión de trabajadores y servicios de VLI con el sistema SAP Fieldglass. Por su complejidad, el trabajo desarrollado fue pionero en el mercado brasileño y podría ser utilizado como caso para otros clientes en el futuro.”